

Posteitaliane

Posta Comunicazione e Logistica
AL SUD - Qualità

31/07/2017

COMUNE DI PALMA CAMPANIA	
- 4 AGO. 2017	
Prot. 18560	Fasc. _____
Cat. _____	

Al Sig. Vincenzo Carbone
Sindaco del Comune di
Palma Campania (NA)

Gentile signor Sindaco,

In riferimento alla sua nota prot. n.ro 14284 del 21 giugno 2017, relativa alla consegna della corrispondenza nel territorio del Suo Comune, scusandomi per il ritardo, Le rappresento quanto segue.

Dal monitoraggio effettuato, sono stati riscontrati rallentamenti nelle consegne della corrispondenza nel primo periodo del 2017, corrispondente alla fase di avvio del nuovo modello di recapito, per i quali ci scusiamo con i cittadini.

Tali ritardi sono stati generati anche dal turn over dei portalettere, con applicazione di operatori con scarsa conoscenza diretta del territorio che, purtroppo, è caratterizzato da diffusa carenza di numerazione civica e di cassette per le lettere, oppure dalla presenza di cassette senza intestazione.

Al momento non si registrano particolari criticità giacenze, grazie anche all'impegno del portalettere applicato nella zona.

Resto a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento e per un eventuale incontro volto ad individuare soluzioni condivise per l'ottimizzazione del servizio.

Le invio

Cordiali saluti

Il Responsabile Qualità Al Sud
Eugenio Boccarusso

Poste Italiane Spa

80143 NAPOLI Corso Meridionale, 54-56 T (+39) 0816922096 F (+39) 0698681302

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996



Posteitaliane